



БЕКІТЕМІН

«Аяла» ОБОО » КМҚК бас дәрігер

Кабдрахимова А.А. _____

« _____ »

20 ____ ж

**«Жамбыл облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының
«Аяла» облыстық балаларды оналту орталығы» КМҚК**

КАДРЛЫҚ САЯСАТЫ

1. Жалпы ережелер және стратегиялық мақсаттар

Бұл HR саясаты Орталықтың адам ресурстарын басқарудың бірыңғай стратегиясын, принциптерін және стандарттарын анықтайды. Құжат Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі (Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі), Қазақстан Республикасының «Мұғалім мәртебесі туралы» заңы, Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексі және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің бұйрықтарына сәйкес әзірленді.

1.1. Орталықтың миссиясы мен философиясы

- **Отбасыға бағытталған күтім моделі:** Отбасы оналту процесіне толыққанды қатысушы ретінде қарастырылады. Қызметкерлер ата-аналарды оналту процесіне тартуға, оларға үйде жұмыс істеу әдістерін үйретуге және талаптарға сай болуға міндетті.
- **Дәлелге негізделген реабилитация:** Дәлелденген тиімділігі бар әдістерді қолдану (жаттығу терапиясы, еңбек терапиясы, механотерапия) және ескірген тәсілдерді дәлелденбеген әдістерді толық қабылдау.
- **Қауіпсіздік және этика:** Кедегісіз, қолдаушы және қауіпсіз орта құру. Мүгедектігі бар балаларға кез келген физикалық немесе психологиялық зорлық-зомбылық, кемсітушілік және стигматизацияға нөлдік төзімсіздік.

1.2. ІВС-нің ұйымдастыру ауқымы мен құрылымы

Орталық тәулік бойы стационарлық режимде жұмыс істейді, жыл сайын 1600-ге дейін балаға қызмет көрсетеді. Тиімді жұмыс көпсалалы топтардың жұмыс істеуі арқылы қамтамасыз етіледі. Жоспарланған қызметкерлер саны 140 бөлімшеден тұрады, олар төрт негізгі блокқа бөлінген:

- **Медициналық бөлімше:** Оналту терапевттері, неврологтар, ортопедтер, жаттығу терапевттері, физиотерапевттер, медбикелер (массаж және физиотерапия медбикелері қоса).
- **Психологиялық және педагогикалық блок:** Арнайы мұғалімдер, сөйлеу терапевттері, сөйлеу терапевттері, клиникалық психологтар, еңбек терапевттері, әлеуметтік педагогтар, музыка және өнер терапевттері.

- **Әкімшілік және басқару блогы:** Басқару, кадрлар қызметі, қаржы бөлімі, сапа қызметі, IT мамандары.
- **Үй жинау:** Тамақтандыру бөлімі, кір жуу, санитарлық қызмет.

1.3. IBC ішіндегі өзара әрекеттесу ережелері

- **Апталық кеңестер:** Әр науқасқа бірлескен МДК кеңесі өткізіледі, онда оңалту диагнозы қойылып, оңалту әлеуетін бағалап, жеке бағдарламаны реттейді.
- **ICF-ті қолдану:** Мақсаттар қою және оңалту нәтижелерін бағалау Халықаралық Функционалдық, Мүгедектік және Денсаулық Жіктелуі негізінде қатаң жүзеге асырылады.
- **Ақпараттық өзара әрекеттесу:** Пациент динамикасы туралы барлық деректер Медициналық Ақпараттық Жүйеде нақты уақыт режимінде жазылады. МИС-тен тыс блокаралық ақпарат алмасу тыйым салынған.

2. Қабылдау жүйесі

Іріктеудің мақсаты — тек қажетті кәсіби құзыреттерге ғана емес, сонымен қатар жоғары деңгейдегі эмпатия мен стресске төзімділігі бар жоғары білікті мамандарды тарту.

2.1. Кадрларды іріктеу кезеңдері

- **1-кезең. Бастапқы кадрлық скрининг:** түйіндемелерді талдау, мамандандырылған білімді тексеру, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің біліктілік талаптарына сәйкестігін тексеру.
- **2-кезең. Дерекқорлар бойынша арнайы тексеру:** Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, қылмыстық құқық бұзушылықтар, әсіресе кәмелетке толмағандарға қатысты куәліктерді, сондай-ақ наркологиялық және психоневрологиялық диспансерлердің анықтамаларын тексеру міндетті.
- **3-кезең. Сілтемелерді жинау және тексеру:** HR бөлімі үміткердің бұрынғы жұмыстарынан кері байланыс жинайды.

3. Бейімдеу және тәлімгерлік жүйесі

Бейімдеу бағдарламасы 90 күнтізбелік күнге (Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің 36-бабына сәйкес сынақ мерзімі) жоспарланған және жұмыстан шығару қаупін ерте кезеңде азайту мен қызметкердің жоспарланған өнімділікке ерте оралуын көздейді.

3.1. Жаңа келгендерге бейімделу жоспары

- **Кіріспе:** Денсаулық пен қауіпсіздік бойынша брифингтер. Ішкі еңбек ережелері мен HR саясатымен танысу. Орталықтың құрылымы, IT жүйелері және МИС-ті зерттеу. Тәлімгерлік тапсырма.
- **Интеграция:** Орталықтың ішкі оңалту хаттамаларын зерттеу. «Көлеңкелі» форматтағы жұмыс (Тәлімгердің жұмысын көлеңкелі бақылау). МДК кеңестеріне тәуелсіз шешім қабылдауға құқығы жоқ.

- **Практикалық:** Тәлімгердің тікелей бақылауымен күрделілігі төмен алғашқы науқастарды қабылдау. МИС-те бірлескен құжаттама.
- **Тәуелсіз:** Бекітілген кесте аясында тәуелсіз жұмыс. Тәлімгер МИС-тегі сыныптар мен карталарға іріктелген аудит жүргізеді.
- **3.2. Тәлімгерлік институты**
- **Тәлімгерлерді таңдау критерийлері:** Орталықта кемінде 2 жылдық тәжірибе, жоғары көрсеткіш, тәртіптік жазалаулар жоқ, ішкі тәлімгерлік оқытудан өту.
- **Тәлімгерлердің мотивациясы:** Ресми жалақыға ай сайын қосымша белгіленеді.
- **Бірлескен және бірнеше жауапкершілік:** Тәлімгер бейімдеу кезеңіндегі жаңадан келген адамның жұмысының сапасына тікелей жауапты.

4. Үздіксіз оқыту және даму

Орталық халықаралық стандарттарға сай болу үшін медициналық және педагогикалық кадрларды үздіксіз техникалық қызмет көрсету және жетілдірілген оқыту жүйесін құрды.

4.1. Оқу форматтары

- **Ішкі дәрістер мен қадағалау:** Күрделі клиникалық жағдайларды ай сайын талдау, ішкі семинарлар, дәрігерлер мен оқытушылар арасындағы пәнаралық тәжірибе алмасу.
- **Міндетті симуляциялық оқыту:** Әр алты ай сайын әр қызметкер аспирация, эпилепсиялық ұстама, анафилаксия, жүрек-өкпе реанимациясы бойынша жедел жәрдем бойынша міндетті практикалық дайындықтан өтеді.
- **Сыртқы мамандандырылған оқыту:** Қызметкерлерді халықаралық әдістер бойынша сертификатталған курстарға жіберу.

5. Эмоционалдық күйіп қалу синдромының алдын алу СЭВ

Балаларды оңалту саласындағы жұмыс жоғары психо-эмоционалдық жүктемемен байланысты. СЭВ-ның алдын алу — орталықтың басқармасы мен кадрлар қызметінің қызметкерлердің ауысуын азайту үшін стратегиялық міндеті.

Ұйымдастырушылық шектеулер

- **Артық жүктеме шектеулері:** 1,5 мөлшерден жоғары лауазымдарды тұрақты түрде біріктіруге тыйым салу. Маманның жұмыс күнінің максималды ұзақтығы 10 сағаттан аспайды.
- **Ағынды теңестіру:** Ауыр параллель патологиялары немесе айқын мінез-құлық бұзылыстары (ауыр агрессиямен РАС) қатарынан 2-ден көп науқасты бір маманға тағайындауға тыйым салынады. Сеанстар арасында 15 минуттық үзіліс міндетті.
- **Демалыс кестесі:** Демалыс кестесіне қатаң сақталу. Жылдық демалысты бөлуге рұқсат етіледі, бірақ бір бөлігі кемінде 14 күнтізбелік күн болуы тиіс (Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің 92-бабы).

6. Кәсіби деонтология және қатаң табулар

Орталықтың барлық қызметкерлері медициналық және педагогикалық деонтология нормаларын сақтауға міндетті. Бұл нормаларды бұзу тәртіптік жауапкершілікке алып келеді, тіпті жұмыстан шығару қаупі бар.

6.1. Корпоративтік коммуникация кодексі

- **Ата-аналармен қарым-қатынас:** Тек аты-жөні мен ата-анасының келісімі бойынша (немесе ата-ана келіскен атымен) "Сізге" жүгіну. Ата-аналар немесе кішірейтетін мекенжайлар қатаң тыйым салынған.
- **Баланың алдында қарым-қатынас:** Оның жасы мен когнитивті бұзылу деңгейіне қарамастан, оның диагнозы, болжағы, кемшіліктері немесе мінез-құлқы туралы оның алдында талқылауға тыйым салынған.
- **Кәсіби оптимизм:** Ата-аналарға жалған үміт беруге немесе 100% емделуге кепілдік беруге, сондай-ақ деструктивті пессимизм көрсетуге тыйым салынған ("балаңнан ештеңе шықпайды"). Тек қысқа және ұзақ мерзімді SMART мақсаттары ғана рұқсат етіледі.

6.2. Қатаң табулар тізімі (Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің 52-бабы бойынша ТД-ны тоқтату негіздері)

- **Зорлық-зомбылық пен дөрекілік:** Кез келген физикалық қысым, дөрекілік, айқай, психологиялық қысым, баланы оқшаулау немесе ұстап қалу жаза ретінде қолдану. Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің 52-бабының 1-тармағының 14-тармағына сәйкес дереу жұмыстан босату (білім беру қызметін атқарған қызметкердің моральдық емес қылмыс жасауы).
- **Құпия деректерді жариялау:** Ата-аналардың жазбаша келісімі мен орталықтың PR қызметімен ресми келісімсіз жеке әлеуметтік желілерде (Instagram, TikTok және т.б.) пациенттердің фотосуреттері, сабақтардың видеолары, диагноздары, жеке оқиғалары жариялануы.
- **Жемқорлық:** Ақшалай сыйақы алу, ата-аналардан ауруханаға кезекте тұрғаны үшін қымбат сыйлықтар, қосымша процедуралар немесе артықшылықтар тағайындау.